

Pressemitteilung

Frosch Sportreisen gewinnt Award

Bei der Vergabe des Deutschen Sport- & Freizeit-Awards 2023 belegt Frosch Sportreisen in der Kategorie „Sport- & Aktivreisen (Veranstalter)“ den zweiten Platz. Besonders erfreulich ist diese Auszeichnung für das Münsteraner Unternehmen, da der Preis die Zufriedenheit der Gäste abbildet.

Münster, 24. April 2023. Frosch Sportreisen steht für ein breit gefächertes Angebot und punktet mit hoher Zufriedenheit seiner Gäste - das zeigt die Auszeichnung mit dem Deutschen Sport & Freizeit-Award. Die Kriterien, nach denen der Preis vergeben wird, lauten Angebot und Leistung, Kundenservice und Weiterempfehlung. Die Nutzer:innen konnten im Rahmen der Befragung die Vielfalt und Qualität der angebotenen Leistungen und das Preis-Leistungsverhältnis der jeweiligen Unternehmen bewerten. Außerdem spielte die Zufriedenheit mit dem Kundenservice eine große Rolle.

Wie freundlich und kompetent reagiert das Unternehmen auf Kundenanfragen? Wie werden die Möglichkeiten, mit dem Kundenservice in Kontakt zu treten, beurteilt? Auch nach der Wahrscheinlichkeit, das jeweilige Unternehmen weiterzuempfehlen, wurde gefragt. In allen Kategorien schafften es die Münsteraner Frösche, namhafte Mitanbieter hinter sich zu lassen und mit nur einem Punkt Abstand zum Sieger ein sensationelles Ergebnis einzufahren.

Der Award wird in diesem Jahr erstmalig vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit dem Nachrichtensender ntv vergeben. Die Basis bildet laut Pressemitteilung des DISQ eine große, bevölkerungsrepräsentativ angelegte Verbraucherbefragung mit 24.039 Kundenstimmen. 319 Anbieter erhielten Bewertungen, in die Auswertung gelangten 259 Unternehmen und Marken, die mindestens 80 Verbrauchermeinungen erreichten.

Ansprechpartnerin

Claudia Staudt
Pressesprecherin

+49 171 62 567 38
claudia.staudt@
frosch-sportreisen.de

www.frosch-sportreisen.de/presse
[www.facebook.com/
Frosch.Sportreisen](https://www.facebook.com/Frosch.Sportreisen)

Frosch Sportreisen GmbH
Dahlweg 112, 48153 Münster

Bildunterschrift: Alexander Heuer, Geschäftsführer von Frosch Sportreisen, freut sich über den Deutschen Sport- und Freizeit-Award. © Frosch Sportreisen GmbH

[Hier klicken für Bild-Download](#)

Über Frosch Sportreisen

Frosch Sportreisen ist Spezialveranstalter für Sport- und Aktivreisen mit Fokus auf Reisezielen abseits des Massentourismus in exklusiven Unterkünften, einer umfangreichen Betreuung durch speziell ausgebildete Reiseleiter und Sportanimateure sowie diesem speziellen Frosch-Gefühl, das zwanglos individuelle Reisen und gemeinsame Gruppen-Erlebnisse vereint. Die Zielgruppen sind Familien, Paare, Singles und Alleinreisende im Alter zwischen 30 und 55 Jahren. Das Unternehmen wurde 1984 gegründet und beschäftigt heute rund 50 Festangestellte in der Zentrale in Münster sowie mehr als 500 Mitarbeitende an den Urlaubsorten. Im Jahr 2022 erreichte Frosch mit rund 30.000 Gästen einen Umsatz von knapp 31 Millionen Euro. Der Unternehmensname ist aus den Namen der Firmengründer Volker Frost und Holger Schweins entstanden.